

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Содержание:

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Предмет договора
4. Условия предоставления услуг
5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя
 - 5.1. Права Заказчика
 - 5.2. Права Исполнителя
 - 5.3. Обязанности Заказчика
 - 5.4. Обязанности Исполнителя
6. Акцепт Оферты и заключение договора
7. Порядок расчетов
8. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику
9. Ответственность сторон и разрешение споров
10. Соблюдение конфиденциальности
11. Обстоятельства непреодолимой силы
12. Изменение и расторжение договора
13. Реквизиты Исполнителя

1. Термины и определения

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайтах. Порядок оформления договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта — публичное предложение заключения договора, размещенное на сайте www.globus-hostel.ru

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

Сайт — вебсайты Исполнителя в сети Интернет, расположенные по адресу www.globus-hostel.ru, на которых осуществляется оформление Заказов Заказчиком.

Гостиница — хостел «Глобус» - средство временного проживания, предлагающее заказчику услуги по размещению. Гостиницей понимаются так же посредники Исполнителя, оказывающие услуги по бронированию.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Клокова Надежда Александровна

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайтах.

Заказ — совокупность услуг Гостиницы, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн - бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж.

Система онлайн - бронирования и оплаты (Система) — информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в Гостинице, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть».

Контактные данные — персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Бронирование — резервирование мест в Гостинице, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или с помощью менеджеров отдела продаж.

Правила бронирования и оплаты — свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование услуг Гостиницы на сайтах и в отделе продаж, а также оплата произведенного Бронирования.

2. Общие положения

2.1. Заказывая услуги через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию номеров Гостиницы, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика.

2.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию Гостиницы.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Контакты» на сайте Исполнителя.

2.4. Заказчик соглашается с Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

2.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на размещение в Гостинице регулируются правилами соответствующей Гостиницы и правилами применяемого тарифа.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Бронированию номеров в Гостинице, Заказчик обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта.

3.3. Настоящий договор является основным документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при бронировании. В связи с этим, Заказчик обязуется регулярно, вплоть до момента заезда в Гостиницу, самостоятельно отслеживать текущий статус своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а в случае необходимости обращаться за информацией к Исполнителю по телефону, указанному на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Исполнителя

причинам (отмена брони гостиницей, задержка банком Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе, при условии предоставления Гостиницей Исполнителю соответствующих сведений своевременно и в полном объеме

4. Условия предоставления услуг

4.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайтах либо произвести Бронирование с помощью менеджеров отдела продаж. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые данные, предусмотренные Правилами бронирования и оплаты.

4.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

4.3. Оформление и онлайн - оплата Заказа производится Заказчиком самостоятельно на сайтах либо с помощью менеджеров отдела продаж.

4.4. Со всеми условиями предоставления услуги Заказчик знакомится в процессе оформления Заказа. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия предоставления услуг по Заказу, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя перед формированием и оплатой Заказа.

4.5. Заказчик производит оплату Заказа в соответствии разделом 7 настоящего договора.

4.6. Время заезда Гостиницу – 14:00 часов по местному для Гостиницы времени. Время отъезда – 11:30 часов по местному для Гостиницы времени.

4.7. В случае предполагаемого заезда Заказчика в Гостиницу позже 18:00 по местному для Гостиницы времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного Гостиницей времени заезда, уведомить Исполнителя о позднем времени заезда для сохранения брони в гостинице.

4.8. При неприбытии Заказчика в Гостиницу в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, Гостиница имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони. Размер штрафных санкций, применяемых к Заказчику при наступлении подобного случая, устанавливается Гостиницей, и доводится до сведения Заказчика по результатам согласования условий Исполнителем с Гостиницей, но в любом случае не может превышать стоимости Заказа.

4.9. Для размещения в Гостиницах на территории Российской Федерации согласно требованиям Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации Заказчику необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность: паспорт

гражданина РФ, паспорт гражданина СССР (до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста), заграничный паспорт (для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации), паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание лица без гражданства, вид на жительство лица без гражданства.

4.10. Услуги оказываются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и на условиях, определенных Гостиницей.

5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Производить поиск, Бронирование и оплату услуг Гостиницы с помощью Системы и прочими способами, указанными на сайтах. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора вне зависимости от того, каким способом было совершено Бронирование и оплата Заказа.

5.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в разделе 8 настоящего договора.

5.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

5.2. Права Исполнителя

5.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий Правил бронирования и оплаты, опубликованных на сайтах, и настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих условий.

5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования и оплаты, аннулировать Заказ.

5.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по Бронированию в целях настоящего Договора.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

5.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера в Гостинице, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5.2.7. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайтах.

5.3. Обязанности Заказчика

5.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами бронирования и оплаты. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и Правилами бронирования и оплаты.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайтах Исполнителя с информацией о Гостинице и ее услугах, включая стоимость услуг.

5.3.3. При оформлении заказа и производстве онлайн- оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Гостиницу лицах.

5.3.5. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайтах, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования и оплаты. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

5.3.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования и оплаты.

5.3.7. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий договор.

5.4. Обязанности Исполнителя

5.4.1. Предоставить Заказчику на сайтах необходимую информацию о Гостинице и ее услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

5.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования услуг.

6. Акцепт Оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

- бронирование Заказа
- получение подтверждения о бронировании

- оплата Заказа

После выполнения всех из указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, договор считается заключенным.

7. Порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

7.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях и указывается на сайтах. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Все расчеты по договору производятся в рублях.

7.4. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования и оплаты в размере 100 (Сто) % от суммы Заказа в срок, установленный в зависимости от способов оплаты.

8. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику

8.1. Все условия предоставления услуг по Заказу, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными Гостиницей и настоящим Договором оферты.

8.2. Изменение в Заказе количества заселяющихся, их имен, длительности проживания, дат заезда и выезда, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного

8.3. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо самостоятельно аннулировать его направив письмо об отмене Заказа на адрес электронной почты globus-info@inbox.ru, globus34-info@inbox.ru. В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Заказчик должен связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно.

8.4. Заказ считается отмененным после присвоения ему Исполнителем статуса «Аннулирован» и направления соответствующего сервисного письма Заказчику.

8.5. Сроки отмены Заказа без удержаний штрафных санкций, а также размер штрафных санкций за несоблюдение этих сроков доводятся до сведения Заказчика при оформлении Заказа и отображаются в Заказе, отправленном на электронную почту Заказчика. После оплаты бронирования, Заказчик может в срок не позднее 14 календарных дней до даты заезда, отменить или изменить (при наличии номеров) бронирование без штрафных санкции.

8.6. Исполнитель вправе удержать из денежных средств, возвращаемых Заказчику за отмену бронирования до 5% от суммы заказа в качестве компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов на обработку платежей и банковских комиссий.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

9.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие нарушений условий настоящего договора Заказчиком.

9.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

9.5. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Заказа, запрещается.

9.6. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

9.7. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий договора и/или Правил бронирования и оплаты со стороны Заказчика.

9.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

9.9. Исполнитель публикует на сайтах информацию о Гостинице и ее услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

9.10. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

9.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Соблюдение конфиденциальности

10.1. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон.

12. Изменение и расторжение договора

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

12.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил бронирования и оплаты без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Клокова Надежда Александровна

Адрес: 197374, Санкт-Петербург. ул. Савушкина, д. 145-346

ИНН 781423176374

Р/с 40802810200000056323 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр.1

К/с 301018101452500000974

БИК 044525974

Телефон/факс: 8 (812) 387-44-15